

This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problem Mailbox.**

## Electronic service point for healthcare insurance

Patent Number: DE19641357

Publication date: 1998-04-09

Inventor(s): MARTIN ANDREAS (DE); RATZEL GUENTER (DE)

Applicant(s): MARTIN ANDREAS (DE); RATZEL GUENTER (DE)

Requested Patent:  DE19641357

Application Number: DE19961041357 19961008

Priority Number(s): DE19961041357 19961008

IPC Classification: G06F17/60

EC Classification: G06F17/60D, G06F19/00A

Equivalents:

---

### Abstract

---

The electronic service point provides a 24 hour service for healthcare insurance customers using a data monitor and a printer coupled to a processing centre, with a special user programme allowing individual dialogue with the personal information of the healthcare insurance. The information is protected by use of a personal customer card and a personal identification number which is entered for verifying the data access authorisation, with selective print-out of the accessed information.

---

Data supplied from the [esp@cenet](mailto:esp@cenet) database - I2



⑯ BUNDESREPUBLIK

## DEUTSCHLAND

**DEUTSCHES  
PATENTAMT**

⑫ **Offenlegungsschrift**  
⑩ **DE 196 41 357 A 1**

⑤ Int. Cl.<sup>6</sup>:  
**G 06 F 17/60**

① Aktenzeichen: 196 41 357.5  
② Anmeldetag: 8. 10. 96  
③ Offenlegungstag: 9. 4. 98

⑦ Anmelder:

Ratzel, Günter, 76344 Eggenstein-Leopoldshafen, DE; Martin, Andreas, 68519 Viernheim, DE

72 Erfinder:  
gleich Anmelder

56 Für die Beurteilung der Patentfähigkeit in Betracht zu ziehende Druckschriften:  
Service für die Gesundheit. In: IBM Nachrichten 41, 1991, H. 305, S.45 bis 48;

**Die folgenden Angaben sind den vom Anmelder eingereichten Unterlagen entnommen.**

#### 54 Elektronische Servicestelle für Kranken- und Pflegeversicherung

7 e-KV 24 bezeichnet ein Verfahren

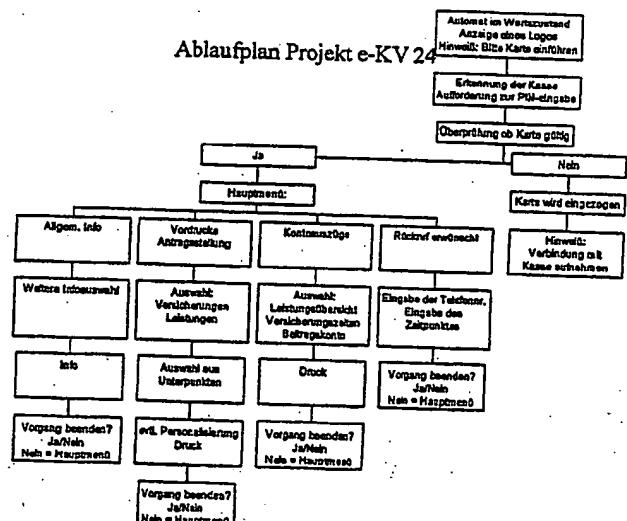
Es ist eine elektronische Servicestelle, die individuelle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung erbringt, möglichst 24 Stunden täglich.

Die Serviceleistungen sind dadurch gekennzeichnet, daß - ein individueller Dialog mit den eigenen, persönlichen Daten der Kranken- und Pflegekasse ermöglicht wird - über eine Schnittstelle das Gerät mit dem jeweiligen Rechenzentrum verbunden ist

- der Datenschutz gewährleistet ist
- alle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung können unpersönlich angeboten und notwendige Formulare ausgedruckt werden; Informationen können ausgetauscht werden bis hin zu einer eingehenden Beratung.

Die Servicestelle e-KV 24 kann an jedem beliebigen Ort installiert werden. Die Serviceleistungen werden durch die persönliche KV-Karte zugänglich.

Diese neue Form von unpersonalisierter Dienstleistung kann an jedem beliebigen Ort durch die Träger der Kranken- und Pflegeversicherung gewerblich genutzt werden.



DE 19641357 A1

## Beschreibung

## Projektinhalt:

Infos der Kasse / Pflegekasse, Vordrucke, Beitragskonten-Ausdrucke, Rückrufkarte.

Das Projekt ergänzt den Kundenservice der Kranken- und Pflegekassen oder ersetzt diesen teilweise. Durch einen Rund-um-die-Uhr-Service ist die Kasse auch in dringenden Fällen außerhalb der Öffnungszeiten für den Kunden erreichbar. Die Krankenkasse wäre beispielsweise auch in strukturschwachen Regionen präsent, für die eine Geschäftsstelle unrentabel wäre.

Projektmittel – Stufe 1: KV-Karte, computergesteuerter Automat, Datenleitung an Kasse/Rechenzentrum  
Stufe 2: KV-Karte mit PIN, computergesteuerter Automat, Datenleitung an Kasse/Rechenzentrum

## Projektablauf:

Automat mit entsprechendem Kassenlogo an exponierten Stellen (z. B. Vorraum der Krankenkassen, Banken, Einkaufszentren, Werkskantinen und dergl.) installieren.

Versicherte steckt seine Versichertenkarte in den Automat seiner Krankenkasse. Dieser erkennt die Kasse. In der Version der 2. Stufe fordert er hier zur Eingabe des PIN auf. Für Fremdkassenmitglieder erfolgt der Hinweis: "Keine Berechtigung". Danach prüft der Automat die aktuelle Mitgliedschaft. Bei Ablauf der Mitgliedschaft erfolgt ein Abbruch des Vorganges. Es erscheint ein entsprechender Hinweis auf dem Bildschirm, daß kein Dialog möglich ist und man sich mit der Kasse in Verbindung setzen soll. Bei bestehender Mitgliedschaft wird das Hauptmenü angeboten.

Hauptmenü-Auswahlpunkte:  
Allgemeine Info/Vordrucke/Antragstellung/Kontoauszüge/Rückruf gewünscht  
Haupt-Menüpunkt: Allgemeine Info:  
Dieser Menüpunkt wird nochmals unterteilt in  
Krankenkassen-Leistungen  
Pflegeversicherungs-Leistungen  
Auslands-Krankenversicherung  
aktuelle Infos, Nachrichtenbox  
freiwillige Mitgliedschaft  
Versicherung  
Kassenwahlfreiheit  
Beiträge.

Diese Untermenüpunkte werden dann durch antippen der entsprechenden Auswahltasten angewählt und entsprechend den Vorgaben der Kassen inhaltlich beschrieben. Am Ende des Inhalts erfolgt ggf. ein Hinweis für den Ausdruck des Formulars über die Option Vordrucke/Ausdrucke (z. B. Hierfür wählen Sie das Formular 45 unter der Option Vordrucke/Antragsstellung im Hauptmenü). Die nachfolgende Unterteilung ist flexibel und kann je nach Bedarf ergänzt bzw. bestückt werden.

## Untermenüpunkt Krankenkassen-Leistungen:

Krankengeld  
Krankengeld bei Kindeserkrankung  
Haushaltshilfe  
Befreiung von Zuzahlungen  
Kuren  
Zahnersatz  
Mutterschaftsgeld  
Fahrtkosten.

Untermenü Pflegeversicherungs-Leistungen:  
Pflegegeld Stufe 1  
Pflegegeld Stufe 2  
Pflegegeld Stufe 3  
Pflegesachleistungen  
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegerin

## Stationäre Pflege

Kurzzeitpflege

Pflegekurse.

Untermenü Auslands-Krankenversicherung:\*

5 Schweiz

Türkei

Jugoslawien

Tunesien

10 EG-Staaten (Frankreich, Italien, Spanien, Niederlanden, Österreich,...)

Rumänien und andere Ostblock-Staaten

Außerhalb Europas

Private Auslands-Reise-Krankenversicherung.

15 Untermenü Aktuelle Informationen, Nachrichtenbox:\*

Geschäftsstellen/Adressen/

Beitragssätze

Selbstverwaltung

20 Wir über uns (Größe, Mitarbeiterzahl, Haushaltsvolumen,...)

Sozialpolitik

Pressebox.

Untermenü Freiwillige Mitgliedschaft:\*

Antragstellung

Höhe der Beiträge

Pflegeversicherungsbeiträge

Selbständige

Kostenerstattung.

Untermenü Versicherung:\*

Familienversicherung

Mitgliedsbescheinigung

Studentenbescheinigung

Antrag auf Sozialversicherungsausweis

35 Namensänderung/Adressenänderung/neue KV-Karte

Meldung für Beschäftigte

Meldung für geringfügig Beschäftigte.

Untermenü Kassenwahlfreiheit:\*

Mitgliedsbescheinigung bei Arbeitgeberwechsel

Kassenwechsel für Familienangehörige

40 Kurzübersicht

Unser Angebot – Ihr Vorteil.

Untermenü Beiträge:\*

Beitragssätze

Beiträge zur Krankenversicherung

45 Beiträge zur Pflegeversicherung

Beitragshöhe

Beitragsvergleich

Beiträge für Studenten.

50 \* Das Menü kann nach Bedarf variiert werden!

## Haupt-Menüpunkt

## Vordrucke/Antragstellung

55 Dieses Menü besteht aus max. 99 der gängigsten Formulare. Der Vordruck wird gewählt und (ggf. personalisiert) ausgedruckt.

## Haupt-Menüpunkt

## 60 Kontoauszüge

65 In der Version der Stufe 1 wird diese Option nicht belegt.

65 Stufe 2: Dieser Menüpunkt wird nochmals unterteilt in: Leistungsübersicht – Leistungsübersicht der letzten 2 Jahre wird auf Wunsch ausgedruckt Versicherungszeiten – werden ausgedruckt Beitragskonto – nur für

3  
freiwillige Selbstzahler -Kontostand wird eingesehen  
und ausgedruckt.

Haupt-Menüpunkt

5  
Rückruf wird gewünscht

Hier kann der Kunde seine Telefonnummer und die Zeit hinterlassen, an der er den Rückruf wünscht. Die Kasse erhält auf dem Monitor den Hinweis "You have 10 mail". Der Kundenberater druckt sich die e-mail aus und erledigt diese.

Beendigung des Dialoges.

Nachdem die Punkte abgearbeitet sind, wird der Kunde gefragt: Vorgang beenden — dann erfolgt Auswahlmenü — ja, nein. Bei ja: Beendigung des Vorganges; die KV — Karte wird erst dann wieder vom Automaten zurückgegeben, wenn der Ausdruck beendet ist. Wird 20 nein gewählt, so erfolgt die Rückführung zum Hauptmenü. Durch drücken der Abbruch-Taste kann der Kunde den Vorgang jederzeit beenden, es sei denn, es läge bereits ein Druckauftrag vor.

25  
Patentanspruch

Wir erheben Sachanspruch auf den das Verfahren bestimmenden Namen: "e-KV 24". e-KV 24" ist der Name für eine elektronische Servicestelle, die individuelle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung erbringt, möglichst 24 Stunden täglich.

Wir erheben Anspruch auf das Verfahren dieser elektronischen Servicestelle.

Die Servicestelle ist dadurch gekennzeichnet, daß

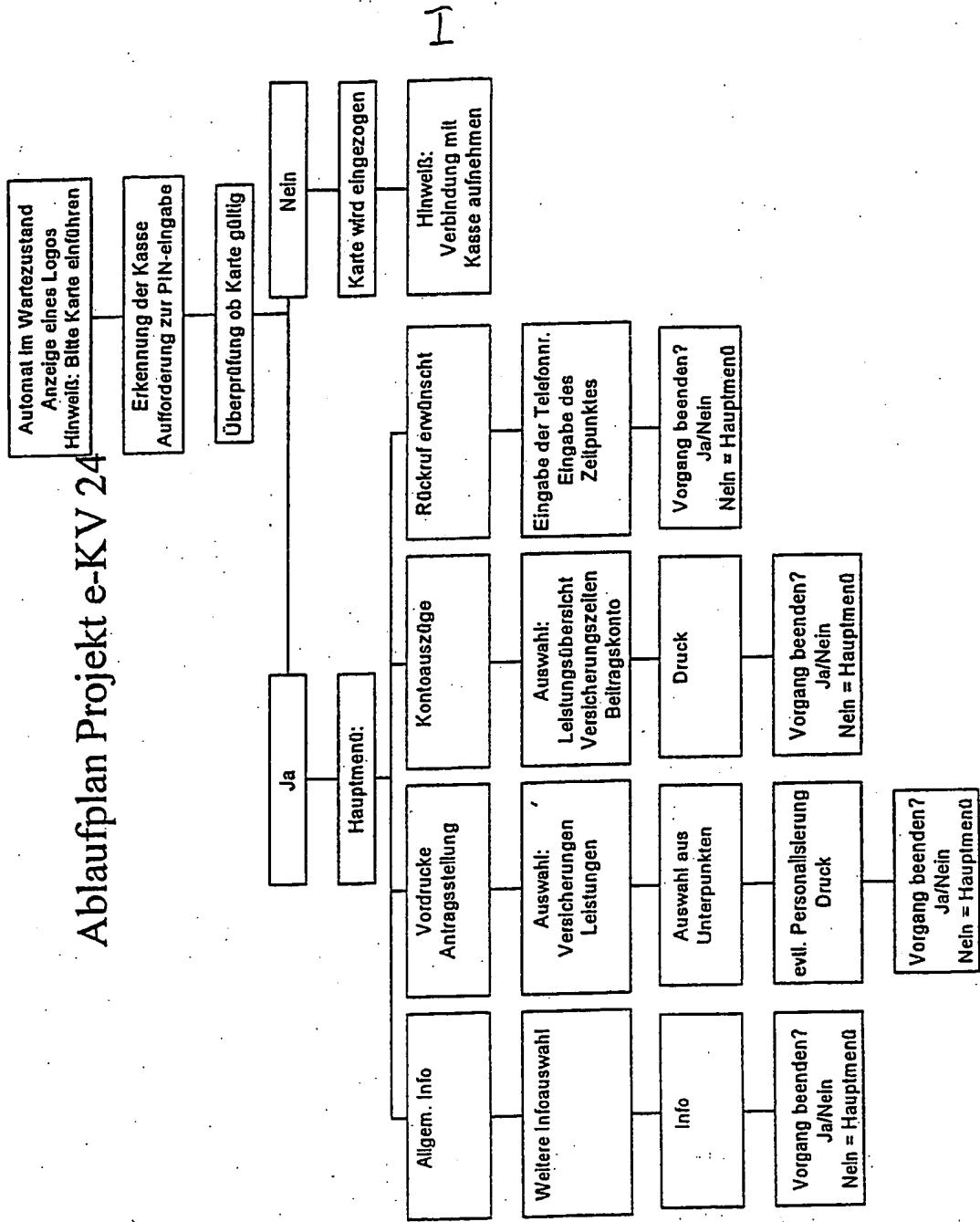
- ein Datensichtgerät mit Drucker ist während und außerhalb der Öffnungszeiten den Kunden der Kranken- und Pflegekasse zugänglich
- das Datensichtgerät ist über eine Schnittstelle mit dem Rechenzentrum verbunden
- ein spezielles Benutzerprogramm ermöglicht einen individuellen Dialog mit den eigenen, persönlichen Daten der Kranken- und Pflegekasse
- der Datenschutz ist gewährleistet durch Verwendung der persönlichen KV-Karte, die mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) ausgestattet ist und einen Mißbrauch daher verhindert
- alle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung können unpersonal an geboten werden
- benötigte Formulare werden ausgedruckt; 55 Informationen können ausgetauscht werden
- die Servicestelle e-KV 24 kann an jedem beliebigen Ort installiert werden.

Diese neue Form von unpersonalisierter Dienstleistung kann an jedem beliebigen Ort durch die Träger der Kranken- und Pflegeversicherung gewerblich genutzt werden.

Hierzu 4 Seite(n) Zeichnungen

**- Leerseite -**

Projekt: e-KV 24



**e-KV 24.**

Auswahltasten

**Hauptmenü**

Auswahltasten		Auswahltasten	
< Allgemeine Info		Vordrucke/ >	
< unbew. Antragsstellung		unbew. >	
< unbew. Kontoauszüge		Rückruf gewünscht >	
< unbew. Beenden >		Beenden >	
		(=)	

**Eingabetastatur**

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		
Bestätigen		Abbrechen

e-KV 24

## Allgemeine Info

Auswahltasten

Auswahltasten

Auswahltasten

Auswahltasten

Auswahltasten

Auswahltasten

< Krankenkassen  
LeistungenFreiwillige >  
Mitgliedschaft

&lt; PV-Leistungen

Versicherung &gt;

&lt; Auslands-KV

Kassenwahlfreiheit &gt;

< Aktuelle Information  
Nachrichtenbox

Beiträge &gt;

e-KV 24

## Krankenkassen - Leistungen (Untermenü)

Auswahltasten

&lt; Krankengeld

Auswahltasten

Kuren &gt;

< Krankengeld bei  
Kinderkrankung

Zahnersatz &gt;

&lt; Haushaltshilfe

Mutterschaftsgeld &gt;

< Befreiung von  
Zuzahlungen

Fahrtkosten &gt;

A1